

Házirend

A házirend a nyaralóban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik, kérjük ezen szabályok betartását!

- A szálláshelyet az érkezés napján 14:00-15:00 óra között lehet elfoglalni. Amennyiben más időpontban érkeznek, kérjük, előre jelezzék!
- Érkezéskor kérjük átadni adatrögzítésre a személyigazoló dokumentumot (útlevél vagy személyi igazolvány), továbbá a helyszínen fizetendő összeget, mely a szállás díjából és a helyi IFA összegéből áll.
- A nyaralót csak és kizárólag annyi fő veheti igénybe, ahány fő jelezve lett a szállásadó felé. Ezen létszám túllépése esetén a szállásadót tájékoztatni kell. Ha a nyaraló befogadóképességénél több vendég tartózkodik a szálláshelyen a tulajdonos azonnali hatállyal megszakíthatja a vendég üdülését, azaz felszólíthatja a vendéget a szálláshely elhagyására! Ebben az esetben a szállásdíj nem kerül visszatérítésre.
- Az itt tartózkodásuk alatt a nyaralót nem takarítjuk, a szemétkosarat nem ürítjük. Önök felelősek a szálláshely tisztaságáért! Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén egy alkalommal takarítást, ágyneműcserét és törölköző cserét biztosítunk.
- A berendezés megrongálásáért a vendéget teljes körű anyagi felelősség terheli. Az esetleges károkat, meghibásodásokat kérjük azonnal, vagy távozáskor jelezzék, hogy mihamarabb intézkedni lehessen a javításra, pótlásra. Amennyiben a Vendég távozáskor nem jelezte az esetlegesen okozott kárt, úgy azt utólag is köteles megtéríteni.

Vagyontárgyaikban bekövetkezett károkért, személyes tárgyak eltűnéséért nem vállalunk felelősséget.

- A nyaralóban a medencét, dézsafürdőt, napozóteraszt, stéget (vízparti mólót) mindenki saját felelősségre használhatja. Kiskorú gyermekek folyamatos szülői, illetve felnőtt kísérő felügyelete mellett tartózkodhat a medence, dézsafürdő környezetében, ill. a napozóterazon csak szülői, illetve felnőtt kísérő felelősségére használhatják.
- A kerítésen kívül, a vízparton, valamint a stégen kiskorú gyermek csak és kizárólag szülői, vagy felnőtt kísérő felelősségére tartózkodhat.
- Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a nyaralóban hagyott értéktárgyaikért szálláshelyünk felelősséget nem vállal!
- Távozáskor a kaput és a házat kérjük minden esetben bezárni. Különösen ügyelve az ablakokra, valamint az elektromos berendezéseket, légkondicionálót ne hagyják bekapcsolva.
- Kérjük, a kulcsokra nagyon vigyázzanak! Amennyiben mégis elveszik, haladéktalanul tájékoztassák a szállásadót!
- A tulajdonosnak nincs joga a vendég távollétében belépni annak szálláshelyére. Kivételt képeznek azok az esetek, amelyek biztonsági okok vagy anyagi károk megelőzése érdekében elkerülhetetlenek. Ebben az esetben köteles erről a vendéget a következő találkozásnál értesíteni.
- Kérjük, hogy a nyaraló területén történt rendkívüli eseményt (pl. komolyabb meghibásodás, kár, baleset, stb.) haladéktalanul jelezzék a tulajdonos felé!
- DOHÁNYZÁS TILOS az épületben és a tetőterazon! Dohányozni csak szabadban lehet!

- Vendégeink részére a nyaraló ára a szálláson kívül az alábbiakat tartalmazza: parkolás az udvarban, fürdőlepedő és kisméretű törülköző használata, a nyaraló teljes területének és a közös használatú területeinek szabad használata (udvar, tetőterasz, grill).

- A nyaraló felszerelt konyhával rendelkezik, a konyhában található elektromos berendezéseket, evőeszközöket, étkészleteket, poharakat Vendégeink szabadon igénybe vehetik.

Kérjük mosogassanak el, hagyják tisztán a konyhát maguk után!

- Kérjük, a szobákban ne étkezzenek. Ezt a konyhában, étkezőben, kertben tegyék.

- Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.

- A kertet a szolgáltató gondozza. Kérjük, ügyeljenek a növények épségére!

- A vendégház területén elhelyezett kerti sütőgetőt és napozóterazon elhelyezett napozóágyakat vendégeink szabadon, kizárólag saját felelősségükre használhatják, az esetlegesen okozott kár megtérítésére vonatkozó felelősség terhe mellett.

- A tetőterazon a projektorvászont használat után kérjük visszaengedni.

- A vendégház kertjében sátrat csak előzetes engedéllyel lehet állítani!

- Horgászati lehetőség napi-, heti-, éves jegy váltása esetén biztosított, az országos horgászrend betartásával. Érvényes horgászengedéllyel!

- Kérjük, hogy tartsák tiszteletben az övezetben lakók nyugalmát és hangoskodással azt ne zavarják napközben sem! Kültéren nagy teljesítményű hangfalak használata TILOS! Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalma 22:00 – 8:00 óra között!

Amennyiben ez megszegésre kerül, súlyos házirendszegésnek minősül és a tulajdonos azonnali hatállyal megszakíthatja a vendég üdülését, azaz felszólíthatja a vendéget a szálláshely elhagyására!

- A nyaralót a távozás napján 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni! A szállást olyan állapotban szíveskedjenek átadni, amilyenben az érkezésükkor volt: rendben és sértetlenül.

- Háziállat behozatalára a szállásadóval történő előzetes egyeztetés után van lehetőség melynek díja 10.000 Ft. Kizárólag 15kg alatti kedvenceket tudunk fogadni. Minden esetben kérjük az állat gazdáját, hogy az állattal kapcsolatos igazoló dokumentumot hozza magával, a biztonságát szavatoló egyéb kiegészítő felszereléssel.

Az épületben nem maradhat kutyaszőr, ezért kérjük, hogy a kedvencét ennek megfelelően felügyelje!

Amennyiben a tartózkodás végén kutyaszőr jelenléte miatt extra takarítás válik szükségessé és/vagy ágyneműket pipere mosás helyett vegytisztítani/foltkezelni kell károkozás miatt, ennek költsége a Vendég részére kiszámlázásra kerül.

A kutya a házban maximum a saját fekhelyén aludhat, az ágyra/kanapéra nem mehet fel.

A vendég kötelessége a kutya után eltakarítani és a kutyapiszkot összeszedni a távozás napján az egész udvarban.

- A szállodában wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a bejelentkezéskor kapja meg. A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szállásadó nem garantálja. A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett

károkért a szállásadó nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

- A szállás igénybevételével, illetve annak elfoglalásával a vendég elfogadja a házirendben leírtakat. Sem annak el nem olvasása, sem a nyelvismeret hiánya nem mentesít annak be nem tartásából eredő következmények alól.

A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a vendégházból azonnal eltávolítja. Ebben az esetben a szállásdíj nem kerül visszatérítésre.

- A házirend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadóak.

- A szálláshelyen megszálló Vendégek a házirenddel elfogadják, hogy a szálláshely biztonsági okokból kamerával megfigyelt.

- Reklamációt a helyszínen, a vendég ott tartózkodási ideje alatt köteles jelezni. Utólag reklamációt nem fogadunk el.

Megértésüket köszönjük, kellemes pihenést kívánunk!