

Körös Rév Nyaraló

Házirend

Üzemeltető Cég Adatai

Név: Smith's Capital Company Kft.
Cím: 1171, Budapest, Ecsedháza utca 23.
NTAK Szám: **EG24091671**
Képviselő: Csányi Zoltán
Telefon: +36 20 295 74 95
E-mail: info@korosrev.hu

0-24 órás ügyelet:

Csányi Zoltán
+36 20 295 74 95

WIFI Jelszó: vadkacsa

Érkezés és távozás

Az érkezés napján 15:00 – 20:00 óra között van lehetőség elfoglalni a szálláshelyet. Az elutazás napján legkésőbb 10:00 óráig kell elhagyni a szálláshelyet.

Érkezéskor és távozáskor is jelen van a Szálláshely Szolgáltató képviselője, Csányi Zoltán. Kérjük vendégeinket, hogy érkezés előtt 60 perccel telefonáljanak az alábbi elérhetőségen:

Csányi Zoltán: +36 20 295 74 95

Érkezéskor a Vendégnek alá kell írnia egy nyilatkozatot a szálláshely megfelelő állapotú átvételéről.

Bejelentkezés és adatszolgáltatás

Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy a törvényi előírás szerint minden vendég köteles igazolni magát és adatrögzítési célból okmányait bemutatni a szálláshely képviselőjének a megérkezést követően, még **a szálláshely elfoglalása előtt.**

Minden vendégnek, még a csecsemőknek is szükséges érvényes személyazonosító okmánnal rendelkeznie. **Amennyiben vendégeink az adatszolgáltatásnak nem tesznek eleget, úgy a szállásadónak a szálláshely szolgáltatást meg kell tagadnia.**

Az adatrögzítéshez megfelelő dokumentumok:

Magyar állampolgárságú vendégeknél: személyi igazolvány, vezetői engedély vagy útlevél.

Az Európai Unióból érkező vendégeknél: személyi igazolvány vagy útlevél.

Harmadik országból érkező vendégeknél: kizárólag útlevél fogadható el.

Kijelentkezés és ellenőrzés

A szálláshely elhagyásakor a kulcsot le kell adni a szállásadó képviselője részére, aki jelen lesz a távozáskor. Amennyiben nincs meg minden kulcs, a vendégek kötelesek a kulcs, valamint a zárcsere árát megtéríteni.

A távozás napján a takarítószolgálat reggel 10:00-kor megkezdí a szálláshely takarítását, ekkor vendég már nem tartózkodhat a szálláshelyen. A takarítás alatt a szállásadó ellenőrizni fogja a szálláshely állapotát és felszerelési tárgyait.

Amennyiben maradandó szennyezés, rongálás, egyéb kár, vagy hiányzó tárgyak, berendezés van, a szállásadó jegyzőkönyvet vesz fel és megállapítja a kár és/vagy hiány értékét, amit a vendég köteles 7 napon belül megtéríteni. A vendég felel az esetleges jogkövetkezményekért.

A vendégek vagyontárgyaiért a szállásadó felelősséget nem vállal, de az esetleges talált tárgyokról a vendéget értesíti.

Felelősségvállalás

A szálláshely nem rendeltetésszerű használatából, illetve az ÁSZF és a Házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A szálláshelyen történt bármilyen balesetért vagy személyi sérülésért a vendég a kizárólagos felelős.

Amennyiben vendégeink további vendégeket akarnak fogadni, ezt előre egyeztetniük kell a szálláshely képviselőjével. Egyeztetés és **e-mailben megerősített engedély nélkül a vendégek nem fogadhatnak további vendéget a szálláshelyen, idegeneket nem engedhetnek be.** Amennyiben ezt megszegi a vendég, a szállásadó kötelezheti az összes vendéget **a szálláshely azonnali elhagyására**, függetlenül a foglalás hátralévő időtartamától, illetve értesítheti a rendőrséget.

Kérjük vendégeinket, hogy vegyék figyelembe, hogy 22:00 – 08:00 között pihenő időszak van, ebben az időszámban tilos hangoskodni, mást megzavarni. Időszávtól függetlenül, amennyiben rendzavarás, csendháborítás, vagy bármely egyéb okból rendőri intézkedésre kerül sor, a szállásadó kötelezheti az összes vendéget a szálláshely azonnali elhagyására, függetlenül a foglalás hátralévő időtartamától.

Ha a szálláshelyen bármilyen berendezési tárgy vagy ingatlan tönkremegy vagy súlyosan megsérül – a vendégek hibájából, vagy azon kívül –, vagy a vendégek bármilyen rendellenességet észlelnek, szíveskedjenek azt a szállásadó képviselőjének azonnal jelezni a következő elérhetőségen:

Csányi Zoltán: +36 20 295 74 95

A vendég, amennyiben ideiglenesen elhagyja a szállást, köteles bezárni az ajtókat, ablakokat, és a kapukat. A nyaraló ideiglenes elhagyásakor minden esetben zárják el a vizet, a klímát kapcsolják ki, a jakuzzi fedést tegyék fel és rögzítsék, a medence takarót tegyék fel, valamint a napernyőket csukják be. A klimatizált helységekbén a nyílászárókat minden esetben kötelező becsukni.

A nyaralót távozáskor hiánytalanul és rendben kell átadni, ahogy a vendég átvette.

Ivóvíz

Felhívjuk vendégeink figyelmét, hogy a csapvíz **nem ivóvíz**, azonban zuhanyzásra és mosogatásra alkalmas. A vendégek felelőssége az ivó- és főzővíz biztosítása. A Szolgáltató a szálláshely szolgáltatás részeként gondoskodik egy karton (9 liter) mentes ásványvíz bekészítéséről házanként – tehát összesen 3 karton, vagyis 27 liter.

Berendezési tárgyak használata

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A házak bútorait és felszereléseit tilos a szobák között mozgatni, vagy az épületből kivinni. A terasz és a

napozórész bútorait a vendégek szabadon mozgathatják a teraszon és a napozórészen belül, de ügyelniük kell azok épségére és biztonságos mozgatására.

A WC-be WC-papíron kívül egyéb tárgyakat, egészségügyi termékeket dobni szigorúan tilos. A szálláshely bioemésztővel rendelkezik, így semmilyen maró vagy lúgos anyagot nem szabad a lefolyóba vagy a WC-be dobni.

Szigorúan tilos bármely gépészeti berendezéshez (medence gépészet, medence inverter, gáztartály, kútvíz gépészet, emésztő), hozzányúlni.

Háziállat

Háziállat az ingatlan területére **semmilyen körülmények között nem hozható be**, még a kertbe sem.

Dohányzás

Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás – terasz, a kerti konyha bárja, és a kerti tűzrakó hely. Minden esetben hamutartót kell használni, amiket biztosítunk vendégeink számára. A tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, a parkolóban, és a szálláshely teljes területén a csikkeket elszórni tilos, azokat eloltva, összegyűjtve a szemetesekbe kell helyezni.

Tűzrakás-bográcsolás

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen lehet – a kerti konyha grillezőjében és a bográcsolóhelyen. Tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl. műanyag, gumi) égetése szigorúan tilos. A tűzrakás után kérjük a vendégeket a tűz és parázs biztonságos eloltására. Mindkét tűzrakóhelyen kötelező vödörben oltóvizet tartani a tűzrakás ideje alatt.

Biztosítunk vendégeink részére egy adag tűzifát, amennyiben további fára vagy faszénre van szükségük, felár ellenében tudunk biztosítani.

A bográcsolóból és grillezőből kérjük az ételmaradványokat szedjék ki a használatot követően. A tűz és parázs biztonságos eloltása után a szenet és hamut ürítsek a nyári konyhában elhelyezett fémvödörbe.

Étkezés

Szálláshelyünk önellátó, így az étkezésről és ivóvízről a vendégek maguk gondoskodnak. Kérjük, a hálósobákba ételt ne vigyenek. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat, ez baleset és életveszélyes.

Takarítás

A szállást kitakarítva, tisztán adjuk át, a tartózkodás alatt a vendégek felelőssége a szállás tisztán tartása, amihez minden eszközt biztosítunk (partvis, seprű, felmosó, egyéb mosogató eszközök és szerek).

6 éjszakánál hosszabb tartózkodás esetén heti egy alkalommal lecseréljük az ágyneműt és takarítást végzünk.

Napi takarítás is kérhető felár ellenében, kérjük vendégeinket, hogy előre jelezzék amennyiben napi takarítást kérnek.

Személtelhelyezés

A szemet gyűjtése a konyhában és a kerti konyhában található szemetesekben történik. Szemetes zsák a konyhaszekrényben található. Ha megtelne bármelyik kuka, kérjük, hogy a szemeteszsákot a kerítésen kívül helyezték el, ezt a szemetgyűjtő szolgáltató elviszi.

Medence és jakuzzi használat

A medencét és a jakuzzit mindenki csak saját felelősségre használhatja. A medence és jakuzzi területén kötelező a közegészségügyi és higiéniai szabályok betartása. A medencében és jakuzziban **tilos ételt és italt fogyasztani**, használatuk előtt a **zuhanyzás kötelező**. A kerti zuhany vizét újra hasznosítjuk a kertünk gondozásához, ezért itt bármilyen tisztító- vagy tisztálkodószer használata tilos!

18 éven aluli vendégek csak folyamatos felnőtt kísérő felügyelete mellett tartózkodhatnak a medencében és a jakuzziban, vagy azok környékén, és a felnőtt kísérő felelősségére használhatják azt. A vendéget terheli minden felelősség az esetleges balesetekért, személyi sérülésért vagy anyagi kárért, amit köteles megtéríteni. A medence vagy jakuzzi beszennyezése esetén a vendégnek haladéktalanul értesítenie kell a szálláshely képviselőjét telefonon.

Vízibicikli és csónak használat

Egyidejűleg a vízibiciklit négy és a csónakot kettő fő használhatja! A vízibicikli és csónak biztonságos kikötése a vendég feladata, azok elvesztéséért vagy sérüléséért anyagi felelősséggel tartozik. A vízibicikli és csónak 18 éven aluli vendégek csak folyamatos felnőtt kísérő felügyelete mellett használható. Használat során kötelező a mentőmellény használata, amelyeket a szálláshelyen biztosítunk. Ittas állapotban a vízibicikli és a csónak használata tilos.

Parkolás

A szálláshelyen, a zárható kapun belül gépkocsi parkoló van kialakítva 10 jármű részére. Gépkocsival csak ide lehet beállni, a fűre parkolni szigorúan tilos és balesetveszélyes.

Biztonság

A házak riasztó berendezéssel vannak ellátva, illetve kamerás megfigyelő rendszer üzemel a parkolóokban. A parkoló kamerafelvételeit csak hatósági kérésre adjuk ki.

A kerti oldalon is van kamera, azonban bérlés idején ezek nem üzemelnek, felvételt nem készítenek és le vannak takarva.

A kamera, illetve riasztó rendszerben okozott kár esetén a vendég teljes anyagi felelősséget vállal a rendszer visszaállításának, javításának és pótlásának minden költségére.

Adatkezelés és adatvédelem

A hatályos jogszabályok értelmében, (Vendég tájékoztatása személyes adatok kötelező rögzítéséről) minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíti, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítja.