

KÖRÖS RÉV NYARALÓ

Általános Szerződési Feltételek

A Szolgáltató adatai (a továbbiakban Szolgáltató vagy Szállásadó):
Cég neve: Smith's Capital Company Korlátolt Felelősségű Társaság
Adószám: 10349887-2-42
Bankszámlaszám: OTP Bank 11717009-22486781
E-mail: info@korosrev.hu
Telefon: +36 706835611
NTAK Szám: EG24091671

1. Általános szabályok

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Szolgáltató Szálláshelyének és szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos feltételeket. A szállásfoglalási igény leadásával, valamint a szállás igénybevételével, illetve a nyaralóházak elfoglalásával a vendég elfogadja az ÁSZF-ben és a házirendben foglaltakat. Sem ezek el nem olvasása, sem pedig a nyelvismeret hiánya nem mentesíti a be nem tartásból eredő jogi és anyagi következmények alól.

2. Szerződő fél

2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Szerződő fél (a továbbiakban Vendég vagy Vendégek) veszi igénybe. A Szolgáltató és a Vendég együttesen szerződéses felekké válnak. (együttesen továbbiakban: Felek).

2.2. A Vendég, mint szerződő fél, jogi és anyagi felelősséget vállal az összes további vendég után, és felelős az ÁSZF és a Házirend betartásáért és betartatásáért az összes vendégre vonatkozóan.

3. A Szerződés létrejötte, a foglalás menete, módja, módosítása, lemondása

3.1. A Vendég szóban vagy írásban megküldött foglalási igényére, ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld e-mailben, mely tartalmazza a szolgáltatás árát, a fizetési feltételeket, az ÁSZF-et és a Házirendet. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik a Szolgáltató számlájára a foglalási díj 50%-a, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

3.2. A Szerződés a Vendég által leadott foglalással (írásban, online, vagy e-mailben) és a foglalási díj 50%-nak átutalásával, valamint a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolással jön létre, és így írásban megkötött szerződésnek minősül. A szerződés részleteit a Szolgáltató megküldi a Vendég részére e-mailben.

3.3. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem tekinthető szerződésnek.

3.4. A szerződés meghatározott időtartamra vonatkozik, és tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére és időtartamára. Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam vagy időpont lejárta előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére, függetlenül attól, hogy a kikötött szolgáltatások vagy azok időtartama teljes mértékben teljesültek-e.

3.5. A lejárató idő előtt megüresedett szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra kiadni és értékesíteni. Amennyiben a Vendég megszegi az ÁSZF-et vagy a Házirendet és emiatt a Szolgáltató a Szolgáltatást a meghatározott időtartam vagy időpont előtt megszünteti, a Vendég nem jogosult sem kártérítésre, sem pedig a Szolgáltatás ellenértékének részben vagy egészben történő visszatérítésére.

4. Lemondási feltételek

4.1. A vendég a Szerződést és Szálláshely foglalást a szálláshely elfoglalásának napjáig írásban felmondhatja.

4.2. Díjtalan felmondás: Amennyiben a felmondás közlésére a szálláshely elfoglalását megelőzően legalább 180 nappal kerül sor, a foglalási díj 50%-a (amit a Vendég foglaláskor előre megfizetett) visszajár a Vendégnek.

4.3. Amennyiben a felmondás közlésére a szálláshely elfoglalását megelőző 90-180 napban kerül sor, a Szállásadó 25% kötbért számol fel, vagyis a teljes foglalási díj előre megfizetett 50%-ának fele (a teljes foglalási díj 25%-a) visszajár a Vendégnek.

4.4. Amennyiben a felmondás közlésére a szálláshely elfoglalását megelőző 90 napon belül kerül sor, a Szállásadó 50% kötbért számol fel, vagyis a foglalási díj előre megfizetett 50%-ának teljes összegét (a teljes foglalási díj 50%-a).

4.5. Amennyiben a Szálláshelyet a Vendég írásban nem mondja fel, és nem is veszi igénybe, a Vendég a szállásdíj teljes összegét köteles megfizetni.

4.6. A szállásdíj már megfizetett 50%-át a Szállásadó beszámítja a kötbérbe. Díjtalan felmondás esetében az előre megfizetett szállásdíjat a Szállásadó köteles a Vendég részére a felmondás közlésétől számított 7 napon belül megfizetni.

4.7. Amennyiben a Vendég a szálláshelyet a Szerződésben meghatározott időtartam vagy időpont előtt véglegesen elhagyja, a Szállásadó a szállás teljes díjára jogosult. Az így megüresedett Szálláshelyet a Szállásadó jogosult újra értékesíteni.

4.8. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások lemondására, amennyiben ellenőrzésén kívül eső, előre nem látható, elháríthatatlan körülményből ("Vis major") eredő, vagy arra visszavezethető okok

miatt képtelen a szolgáltatások teljesítésére. Vis major esetén a Szolgáltató köteles a foglalási díj előre megfizetett összegének visszafizetésére, azonban kártérítés fizetésére nem kötelezhető.

5. Árazás

5.1. A meghirdetett árak a szálláshely honlapján vannak feltüntetve – korosrev.hu –, az árak minden esetben az aktuális naptári évre vonatkoznak. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja, illetve amennyiben a következő naptári évre vonatkozik a foglalás, a Vendég felé írásban tett ajánlatában módosíthatja azt a meghirdetett árakhoz képest.

5.2. A Szolgáltató által közölt árak tartalmazzák a szolgáltatások adótartalmát (ÁFA és IFA), amit a Vendég köteles megfizetni a Szolgáltatónak a foglalási díj részeként. Amennyiben a hatályos adók (ÁFA és IFA) változnak, a Szolgáltató az ebből eredő többlet terhet átháríthatja a Vendégre.

6. Fizetési feltételek

6.1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére (a továbbiakban foglalási díj vagy szolgáltatás díj) két részletben jogosult:

6.2. Az első részlet a foglalás visszaigazolása után 48 órán belül fizetendő, összege a teljes foglalási díj 50%-a.

6.3. A második részlet a szálláshelyre történő érkezés előtt legalább 7 nappal fizetendő, összege a teljes foglalási díj fennmaradó 50%-a.

6.4. A Vendég köteles kauciót fizetni a Szolgáltatónak, melynek összege 200.000 Ft, azaz kettőszázezer forint. A kauciót a foglalási díj második részletével együtt kell megfizetni, de legkésőbb a szálláshelyre történő érkezés előtt legalább 7 nappal.

6.5. A kaució összege teljes mértékben visszajár a Vendég részére a szálláshely szolgáltatás utolsó napja utáni 7 napon belül, amennyiben nem történik káresemény. Amennyiben káresemény történik, a Szállásadó jegyzőkönyvet vesz fel a káreseményről és annak kárértékéről, amit megküld a Vendég részére. A kárérték levonásra kerül a kaucióból. Amennyiben a jegyzőkönyvben megállapított, Vendég által okozott anyagi kár túllépi a kaució összegét, a Szolgáltató jogosult a teljes kárösszeg követelésére (a kauciót beszámítva), amit a Vendég köteles megfizetni 7 napon belül.

6.6. A Szolgáltató a foglalási díj első és második részletéről elektronikus számlát, a kaucióról pedig átvételi elismervényt állít ki, amit megküld a Vendég részére e-mailben. A számla és az átvételi elismervény a magyarországi szabályoknak megfelelően HUF-ban kerül kiállításra.

7. Fizetési Módkok

7.1. A Szolgáltató jelenleg kizárólag átutalással fogadja el a foglalási díjat (és annak részleteit), és a kauciót, az alábbi számlára:

Kedvezményezett neve: Smith's Capital Company Kft.

Bankszámlaszám: OTP Bank 11717009-22486781

8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

8.1 A szálláshely szolgáltatás egy csomagot képez. A foglaló oldalon feltüntetett „Extrák” a Vendég számára egyedileg kialakított szálláshely szolgáltatás csomag részét képezik.

8.2. A Vendégek a szálláshelyet a foglalás első napján 15:00 és 20:00 óra között vehetik át. A Vendég a szálláshelyet a foglalás utolsó napján legkésőbb reggel 10:00-ig el kell, hogy hagyja. A Felek ettől eltérően külön is megállapodhatnak írásban.

8.3. A Vendég a Vendégházban tartózkodása során köteles betartani a szálláshely házirendjét és az ÁSZF-et. A Vendég hibájából, más vendégek kárára okozott sérülésekért, a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

8.4. A Vendég által okozott vagy a Vendég miatt keletkező károk költségét a Szolgáltató a Vendégre terheli.

9. Háziállatok

Háziállat a szálláshely területére semmilyen körülmények között nem hozható be, még a kertbe sem. Amennyiben a vendég mégis hoz háziállatot, a szállásadó kötelezheti az összes vendéget a szálláshely azonnali elhagyására, függetlenül a foglalás hátralévő időtartamától.

10. A szálláshely szolgáltatás teljesítésének visszautasítása, megszüntetése

10.1. A Szolgáltató jogosult a szálláshely szolgáltatást visszautasítani és azonnali hatállyal megszüntetni az alábbi esetekben:

- A Vendég nem tartja be az ÁSZF-et vagy a Házirendet.
- A Vendég nem rendeltetésszerű módon használja a szálláshelyet.
- A Vendég háziállatot hoz a szálláshelyre.
- A Vendég további vendégeket fogad a szálláshelyen a Szolgáltató előzetes, írásos engedélye nélkül.

- A Vendéggel szemben rendzavarás, csendháborítás, vagy bármely egyéb okból rendőri intézkedésre kerül sor.

- A Vendég olyan kárt okoz a szálláshelyen, ami meggátolja a szolgáltatás biztonságos folytatását.

- A Vendég a szálláshely alkalmazottjaival, vagy a szomszédokkal kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető magatartást tanúsít.

- A Vendég fertőző betegségben szenved.

- A Vendég nem teljesíti a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét.

Amennyiben a szálláshely szolgáltatás már megkezdődött, és a Szolgáltató azt megszünteti az ÁSZF 10.1. pontjában felsorolt esetek valamelyike miatt, a Szolgáltató a szállás teljes díjára jogosult, függetlenül attól, hogy a szolgáltatásból mennyi van még hátra. Az így megüresedett Szálláshelyet a Szállásadó jogosult újra értékesíteni.

10.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés és szolgáltatás „vis major” miatt nem teljesül, a szerződés megszűnik és a Szolgáltató a már igénybe vett szolgáltatás mértékével arányosan visszatéríti a foglalási díjat a Vendégnek.

11. A Vendég jogai

11.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a szálláshely és annak szolgáltatásainak az ÁSZF és Házirend szerinti használatára.

11.2. A Vendég panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban. A panaszt a szálláshely üzemeltetőjével vagy személyzetével lehet megosztani. A Szolgáltató kötelezettséget vállal a panasz kivizsgálására.

12. A Vendég kötelezettségei és felelőssége

12.1. A Vendég köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott módon és időpontokig kiegyenlíteni.

12.2. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a 18 éven aluli vendégek csak folyamatos felnőtt kísérő felügyelete mellett tartózkodhatnak a Szálláshely területén és vehetik igénybe a szálláshely szolgáltatásait, az ÁSZF-ben és a Házirendben leírtak szerint. Ez kifejezetten, de nem kizárólagosan vonatkozik a következőkre: az épületek, a berendezési tárgyak, elektronikai eszközök, konyhai eszközök és berendezések, a kert, a vízpart, a stégek, a vízibicikli, a csónak, a medence, a jakuzzi, a kerti konyha és grillező, a szalonnasütő/bográcszó, a csocsó, a pingpong asztal.

12.3. A szálláshely nem rendeltetésszerű használatából, illetve az ÁSZF vagy a Házirend megszegéséből származó károkért a Vendég anyagi felelősséggel tartozik, amit köteles megtéríteni a Szolgáltatónak. A szálláshelyen történt bármilyen balesetért vagy személyi sérülésért a vendég a kizárólagos felelős. A medence vagy jakuzzi beszennyezése esetén a vendégnek haladéktalanul értesítenie kell a szálláshely képviselőjét telefonon.

12.4. A csónak és vízibicikli használata: A Vendég vállalja a kötelezettséget és a felelősséget, hogy a csónakot és a vízibiciklit rendeltetésszerűen használja. A csónakban egyszerre maximum két személy tartózkodhat, a vízibiciklin egyszerre maximum négy személy tartózkodhat. Mind a csónakban, mind pedig a vízibiciklin kötelező a mentőmellény viselése, amit a Szolgáltató biztosít több méretben. A vízibicikli és csónak biztonságos kikötése a vendég kötelessége és felelőssége, azok elvesztéséért vagy sérüléséért anyagi felelősséggel tartozik. Ittas vagy nem beszámítható állapotban a vízibicikli és a csónak használata szigorúan tilos.

12.5. Berendezési tárgyak használata: A Vendég vállalja a kötelezettséget és a felelősséget, hogy a berendezési tárgyakat rendeltetésszerűen használja. A házak bútorait és felszereléseit tilos a szobák között mozgatni, vagy az épületből kivinni. A terasz és a napozórész bútorait a vendégek szabadon mozgathatják a teraszon és a napozórészen belül, de ügyelniük kell azok épségére és biztonságos mozgatására.

12.6. Mosdók, lefolyók és WC használata: A Vendég vállalja a kötelezettséget és a felelősséget, hogy a WC-be WC-papíron kívül egyéb tárgyakat, egészségügyi termékeket nem dob, ez szigorúan tilos. A szálláshely bioemésztővel rendelkezik, így semmilyen maró vagy lúgos anyagot nem szabad a lefolyóba vagy a WC-be üríteni. Az általános tisztálkodási szerek (szappan, tusfürdők, samponok) nem okoznak gondot, illetve a szálláshelyen biztosított takarító és tisztító szerek nem okoznak kárt a bioemésztőben.

12.7. Gépészeti berendezések: A Vendég vállalja a kötelezettséget és a felelősséget, hogy nem nyúl egyik gépészeti berendezéshez sem. Szigorúan tilos bármely gépészeti berendezéshez (medence gépészet, medence inverter, gáztartály, kútvíz gépészet, emésztő) hozzányúlni vagy azt megrongálni! A vendég teljes felelősséget vállal a gépészet nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

12.8. A vendég, amennyiben elhagyja a szállást, köteles bezárni az ablakokat, kulcsra zárni az ajtókat, és a kapukat. A nyaraló ideiglenes elhagyásakor a Vendég minden esetben köteles a vizet elzárni, a klímát kikapcsolni, a jakuzzi fedést feltenni és rögzíteni, a medence takarót feltenni, valamint a napernyőket becsukni.

12.9. Dohányzás: A Vendég vállalja a kötelezettséget és a felelősséget, hogy a dohányzás szabályait betartja. Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás – terasz, kerti konyha bárja, és a kerti tűzrakó hely. Minden esetben hamutartót kell használni, amiket biztosítunk vendégeink számára. A tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, a parkolóban, és a szálláshely teljes területén a csikkeket elszórni tilos,

azokat eloltva, összegyűjtve a szemetesekbe kell helyezni. A kijelölt dohányzóhelyek és a dohányzási tilalom vonatkozik az e-cigikre, vape-ekre és egyéb, nem klasszikus dohány termékekre is.

12.10. Tűzrakás-bográcsolás: A Vendég vállalja a kötelezettséget és a felelősséget, hogy tüzet kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen rak – a kerti konyha grillezőjében és a bográcsolóhelyen. Tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl. műanyag, gumi) égetése szigorúan tilos és veszélyes. A tűzrakás után kötelező a tűz és parázs biztonságos eloltására. Mindkét tűzrakóhelyen kötelező fémvödörben oltóvizet tartani a tűzrakás ideje alatt.

12.11. Ivóvíz és étkezés: A Vendég vállalja a kötelezettséget és a felelősséget, hogy gondoskodik ivóvízről és főzővízről. A csapvíz nem ivóvíz és nem alkalmas főzésre, azonban mosogatásra és fürdésre alkalmas. A Szolgáltató a szálláshely szolgáltatás részeként gondoskodik egy karton (9 liter) mentes ásványvíz bekészítéséről házanként – tehát összesen 3 karton, vagyis 27 liter. Ételt bevinni a hálósobákba, a medencébe vagy a jakuzzi szigorúan tilos. A mikrohullámú sütőbe fémet tartalmazó tárgyat betenni baleset és életveszélyes.

12.12. Takarítás és tisztaság: A Vendég vállalja a kötelezettséget és a felelősséget, hogy a tartózkodás alatt a szállást tisztán tartja, amihez minden eszközt biztosítunk (partvis, seprű, felmosó, egyéb mosogató eszközök és szerek). 6 éjszakánál hosszabb tartózkodás esetén heti egy alkalommal ágynemű csere és takarítás kérhető. Egyedi kérésre, akár napi rendszerességgel is kérhető a csere, illetve takarítási szolgáltatás, felár ellenében.

12.13. Medencehasználat: A Vendég vállalja a kötelezettséget és a felelősséget, hogy a medencét csak saját felelősségre használhatja, a medence területén kötelező a közegészségügyi és higiéniai szabályok betartása. A medencében tilos ételt és italt fogyasztani, használata előtt a zuhanyzás kötelező.

12.14. Jakuzzi használat: A Vendég vállalja a kötelezettséget és a felelősséget, hogy a jakuzit mindenki csak saját felelősségre használhatja, a jakuzzi területén kötelező a közegészségügyi és higiéniai szabályok betartása. A jakuzziban tilos ételt és italt fogyasztani, használata előtt a zuhanyzás kötelező.

12.15. A kerti zuhany használata: A Vendég vállalja a kötelezettséget és a felelősséget, hogy a kerti zuhanynál nem használ tisztálkodási szereket. A kerti zuhany vizét újra hasznosítjuk a kertünk gondozásához, ezért itt bármilyen tisztítószer használata tilos!

12.16. Parkolás: A Vendég vállalja a kötelezettséget és a felelősséget, hogy a szálláshelyen biztosított, a zárható kapun belül kialakított gépkocsi parkolót maximum 10 járművel használja. Gépkocsival csak ide lehet beállni, a fűre parkolni szigorúan tilos és balesetveszélyes.

12.17. A házak riasztó berendezéssel és kamerás megfigyelő rendszerrel vannak ellátva. A kamera, illetve riasztó rendszerben okozott kár esetén a vendég teljes

anyagi felelősséget vállal a rendszer visszaállításának, javításának és pótlásának minden költségére. A kerti oldalon is van kamera, azonban bérlet idején ezek nem üzemelnek, felvételt nem készítenek és le vannak takarva. A parkoló kamerái folyamatosan üzemelnek, ennek felvételeit csak hatósági kérésre adjuk ki, és 30 napon belül töröljük.

12.18. További vendégek: Amennyiben vendégeink további vendégeket akarnak fogadni, ezt kötelességük előre egyeztetni a szálláshely képviselőjével. Egyeztetés és e-mailben megerősített engedély nélkül a vendégek nem fogadhatnak további vendéget a szálláshelyen, idegeneket nem engedhetnek be. Amennyiben ezt megszegi a vendég, a szállásadó kötelezheti az összes vendéget a szálláshely azonnali elhagyására, függetlenül a foglalás hátralévő időtartamától, illetve értesítheti a rendőrséget.

12.19. Csend és rendzavarás: A Vendég vállalja a kötelezettséget és a felelősséget, hogy mellőzi a rend és csendzavarást a Szálláshelyen. 22:00 – 08:00 között pihenő időszak van, ebben az időszávbán tilos hangoskodni, mást megzavarni. Időszávtól függetlenül, amennyiben rendzavarás, csendháborítás, vagy bármely egyéb okból rendőri intézkedésre kerül sor, a szállásadó kötelezheti az összes vendéget a szálláshely azonnali elhagyására, függetlenül a foglalás hátralévő időtartamától.

12.20. Értesítési kötelezettség: A Vendég vállalja a kötelezettséget és a felelősséget, hogy amennyiben a Szálláshelyen bármilyen berendezési tárgy vagy ingatlan tönkremegy vagy súlyosan megsérül – a vendégek hibájából, vagy azon kívül –, vagy a vendégek bármilyen rendellenességet észlelnek, azonnal értesítik a Szolgáltató képviselőjét a következő elérhetőségen: Csányi Zoltán: +36 20 295 74 95

12.21. A Vendég a szálláshely épületeinek belső helyiségeibe semmilyen gyúlékony anyagot nem vihet be.

13. A Vendég kártérítési felelőssége

13.1. A Vendég felelős minden kárért, amit a Vendég, vagy a Vendég kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek okoznak. A Szálláshely elhagyása után a Szolgáltató felméri az esetleges károkat és jegyzőkönyvet készít. Amennyiben károkozás történt, a Szolgáltató a jegyzőkönyvet megküldi a Vendégnek és a Vendég köteles az okozott károkat 7 naptári napon belül megtéríteni. A Szolgáltató a befizetett kauciót beszámítja a károkozás értékébe.

13.2. Ha káresemény történik, a Vendég köteles azt azonnal a Szolgáltatónak bejelenteni és minden szükséges adatot a rendelkezésére bocsátania a káreset körülményeinek tisztázásához.

14. Adatkezelés és adatvédelem

14.1. Az adatkezelést az adatvédelmi tájékoztató (<https://www.korosrev.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>) szabályozza.

14.2. A Vendég tudomásul veszi, hogy a hatályos jogszabályok értelmében, (<https://vizainfo.hu/vendegek>) minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíti, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítja. Ennek megtagadása a Szálláshely Szolgáltatás megtagadását vonja maga után.

15. Vis major

15.1. Olyan ok vagy körülmény (például tűz, árvíz, időjárás béli viszontagság, háború, áramhiány, csőtörés, sztrájk, stb.), amely felett a Szolgáltató nem bír ellenőrzéssel, felmentik a Szolgáltatót a Szerződésből eredő kötelességeinek teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.

15.2. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ez által okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

16. Alkalmazandó jog, eljáró bíróság

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. Bármilyen jogvitában az aktuális megyei bíróság jár el.

17. Mellékletek

Az ÁSZF 1. számú melléklete a Házirend, ami része az ÁSZF-nek:
<https://www.korosrev.hu/hazirend/>