

Pálma Vendégház

Kedves Vendégeink! Üdvözöljük Önöket nyaralónkban

Házirend

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket ezért kérjük kedves Vendégeinket a házirend megismerésére és betartására, hogy az Önök után érkező Vendégek is zavartalanul és ugyanazon a színvonalon tölthessék pihenésüket! A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének. A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a Vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat. Bármilyen panaszt figyelembe veszünk és lehetőség szerint megoldunk személyesen. Ilyenkor kérjük a nap 24 órájában keressék a kapcsolattartót/tulajdonost.

Krizsánszki László +36 30 594 2135

Programokról és környékbeli információval (posta, fő látnivalók, kirándulólhelyek, stb) a tulajdonos örömmel ad tájékoztatást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk ! Pár brochurát és egy információs mappát a vendégházban is talál.

Vendégek fogadása 15,00 -tól , távozás maximum 10,00-ig !

Szálláshely képviselője érkezéskor és távozáskor jelen van .

A nyaralóban az elérhető víz NEM IVÓVÍZ, mosogatóra, zuhanyzásra alkalmas!

Szállásfoglalás és fizetés:

- A szállásfoglalás a foglaló befizetésével válik érvényessé, a szállásdíj 50%-át kell utalással fizetnie a megadott számlára. A szállásdíj második felének összege legkésőbb az érkezés megadott számlaszámra vagy érkezéskor készpénzben .
- **500 Ft/fő/éj Idegenforgalmi Adó (IFA) az érkezés napján készpénzben fizetendő.(18 éven felüliek)**
- Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél, személyi igazolvány, lakcímkártya).
- **Kauciót 70 000,- Ft-ot kérünk, a visszatérő vendégek nem fizetnek kauciót!**
- Lemondás esetén a foglalót nem áll módunkban visszafizetni (bánatpénz)
- Meg nem érkezés esetén szállásdíjat nem áll módunkban visszafizetni. (bánatpénz)
- Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.
- Éjszakára csak a Vendégekönyvben bejegyzett személyek tartózkodhatnak az épületben, akik adatait a *GDPR* előírásai szerint kezeljük és a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ rendszerén keresztül teszünk eleget a digitális adatszolgáltatási kötelezettségünknek.

- A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a **szállásadó engedélyével**. A nyaralóban tartózkodó Vendégek száma nem haladhatja meg a 9főt.

A Nyaralóház szállás díja magában foglalja a Nyaralóház épületének a kert és az ott található berendezések önálló használatát, a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, törülközőt. Az érkezés és távozás időpontjában a tulajdonos vagy annak meghatalmazottja jelen van, kulcsátadás személyesen történik.

Felelősségvállalás:

A vendégek által megtekintett állapotban veszik át szállást, ebből következik, hogy annak megfelelően kérjük távozáskor átadni! Az esetleges rongálás ellenértéke a kaucióból levonásra kerül, vagy az átvételkor meglévő ugyanazon állapotot a vendég helyrehozza.

***A vendégház nem fogad háziállatot,
amennyiben mégis
kisállattal érkeznek a szállást nem
foglalhatják el!***

A vendég felelős a saját viselkedéséért házban és annak környékén, az esetleges balesetért maga viseli a következményeket. Fiatalkorú gyermekek felügyelete egyértelműen az együttutazó felnőttek feladata. Kérjük Önöket az éjszakai csend betartására 22.00 órától 8.00 óráig!

Felhívjuk figyelmét, hogy a tulajdonosnak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, internet kimaradás, a levegő , víz , valamint holtág vízminőségéért stb...)

Medencét, kerti játékot stb. mindenki saját felelősségére használhatja. Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk! A házirend megsértése esetén a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a Vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az

esetlegesen fennmaradó napokat. A Vendég vagyontárgyaiért nem vállalunk felelősséget.

Berendezési tárgyak használata:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A benti berendezési és használati tárgyakat (asztal, székek, ágy, ágynemű, matrac, TV, stb.) kérjük ne vigyék ki a házból. Ha elhagyják a házat, kérjük zárják be az ajtót, ablakokat, kaput. Feltétlenül kapcsolják le a lámpákat, az elektromos eszközöket és zárják el a csapokat! Kérjük kedves Vendégeinket az áram és víz gazdaságos használatára. Kültéri lámpák csak alkonyodás után működnek. Zárt ajtó mögött gépészeti helység van ahova a vendégek nem léphetnek be.

A légkondicionálót kizárólag zárt nyílászárók mellett szabad használni, amennyiben 5 percnél tovább van nyitva egy nyílászáró a rendszer megállítja a klímát az adott helységben !!!

Medence, csónak, stb. használata csak saját felelősségre! A medence területén követelmény a közegészségügyi és higiéniai szabályok betartása! 14 éven aluli gyermekek csak folyamatos szülői, illetve felnőtt kísérő felügyelete mellett tartózkodhatnak a medence környezetében és használhatják a medencét amelyet reggelente a tulajdonos vagy annak megbízottja tisztít. A medence karbantartását kizárólag mi végezzük!

Kisgyermek részére etetőszéket és kiságyat díjmentesen biztosítunk.

Személtelhelyezés, kezelés:

A háztartási szemét gyűjtése a kapubejáratnál található nagy szemeteskukába lehetséges, melyet a vendégház tulajdonosa figyel, és kihelyezi elszállításra a megadott szállítási napon! Kérjük, a WC-be ne dobjanak egészségügyi betétet, stb. (szemetesekbe való zsák a konyhaszekrényben található).

A haldarabokat kérjük ne dobja vissza a folyóba de a Wc- be sem , amennyiben dugolást és károkat okoz a javítási költségeket a vendéget terheli !

Dohányzás:

Az épületekben dohányozni, valamint füstölőt használni tilos, helyiségekbe füstérzékelők vannak felszerelve ! Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték!

Tűzrakás-bográcsozás:

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen , szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. **A tűzrakás után kérjük a vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére. Személyes felelősséggel tartoznak a vendégek a tűz esetére keletkezett károkért. A sütéshez szükséges fát, faszenet nem biztosítjuk, azt mindenki saját maga kell megvásárolja. Bográcsozáshoz gázpalackoz és gázszámolyt biztosítunk .**

Takarítás:

A nyaralót a Vendégek tisztán kapják meg, és ottilétük alatt maguk kell takarítani tisztán tartani , ügyeljenek a tisztaságra. Távozáskor a házat olyan állapotban kell átadni, ahogy érkezéskor átvették, a kertben és a grillsütők körül is. Napozóágyakat, evezőket stb. kérjük visszatenni a helyére. Egy héten túli tartózkodás esetén ágynemű és törülközőcserét valamint heti egy takarítást előre megbeszélte időpontban biztosítunk.

Kert:

A kertet a házigazda gondozza. Kérjük, ügyeljenek a növények épségére!

Parkolás:

A kertben a fűvön parkolni TILOS, mivel alatta öntözőberendezés és szennyvíz akna van !

Mint minden háztartásban, itt is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnék, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni

Köszönjük hogy betartja a házirendet!

**Jó pihenést és kellemes időtöltést
kívánunk!**